

Välkommen att ladda med Eways!

Tack för att ni valt att ladda era bilar med oss!

Nedan följer en beskrivning över hur det fungerar.

1. Beställ ett laddkort från [eways.se](https://my.eways.se/ordercard) <https://my.eways.se/ordercard>
2. Ange koden **Dansbanan2** vid beställning.
3. Som betalningsmedel kan du välja Visa, Mastercard eller American Express.
4. Priset för laddning är 2,00kr/kWh ink moms. Eventuell prisändring meddelas av din fastighetsägare.
5. Vi skickar ut ett digitalt månadskvitto via mail och drar totalbeloppet, för vilket du laddat, från det kort du registrerat.



Instruktion för laddning

Här kan du läsa mer om våra olika laddstationer och hur de fungerar:

<https://www.eways.se/ladda/>

Laddstationens symboler

- Grönt: Laddstationen är färdig att användas.
- Blått/Vitt: Laddning pågår.
- Gult: Lastbalansering, kontroll till molnet, behörighetsprocess pågår. Även gul färg när bilen har laddat klart och laddning avslutad.
- Rött: Laddkortet har inte registrerats korrekt, eller fel i laddstationen. Kontakta Eways helpdesk.

**Eways kundtjänst har öppet dygnet runt alla dagar:
Tel 010-121 94 01 eller helpdesk@eways.se**

Alltid uppkopplad laddstation:

- Du kan ringa kundtjänst dygnet runt, året runt
- Eways erbjuder dig betaltjänst med Eways laddkort

Eways laddkort fungerar på alla Eways publika laddstationer

- Du beställer laddkort via Eways.se
- Kostnaden för laddning dras från ditt registrerade betal- eller kreditkort
- Du får ett digitalt månadskvitto i slutet av varje månad
- Eways ersätter föreningen för förbrukad el

Kontakta oss på helpdesk@eways.se så hjälper vi dig!